

**FAROST LAND Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt
Felelősségű Társaság**
1172 Budapest, Cinkotai út 43-49.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

2018. december 12-i hatály

Kiadás 1

Módosítás 0

Tartalomjegyzék

I. A tájékoztató célja, hatálya	3. oldal
II. Fogalom meghatározások	3. oldal
III. Tájékoztatás az adatkezelés általános szabályairól	5. oldal
3.1. Az adatkezelés elvei, jogalapja	5. oldal
3.2. Az adattovábbítás (adatátadás) feltételei	6. oldal
IV. A kezelt személyes adatok köre,	6. oldal
V. Az Adatkezelés célja, jogalapja	8. oldal
VI. Az Adatkezelés elvei, módja	9. oldal
VII. Az adatkezelések időtartama	10. oldal
VIII. A Felhasználó jogai, érvényesítésük módja	10. oldal
IX. Adatfeldolgozás	11. oldal
X. Külső szolgáltatók	12 oldal
10.1 Együttműködés12. oldal
10.2 Regisztrációt vagy belépést könnyítő külső szolgáltatók 12.. oldal
10.3 Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatók	12. oldal
10.4 Testreszabott üzenetküldést biztosító külső szolgáltatók	13. oldal
10.5 Egyéb külső szolgáltatók	13. oldal
XI. Adattovábbítás lehetősége	13. oldal
XII. Az adatkezelési tájékoztató módosítása	14. oldal
XIII. Jogérvényesítési lehetőségek	14. oldal

A FAROST LAND Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója

I. A tájékoztató célja, hatálya

1.1 A jelen Tájékoztató rögzíti a **FAROST LAND Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (1172 Budapest, Cinkotai út 43-49., cg.01-09-964847) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, amelyet a társaság önmagára kötelezőnek tekint. Az adatkezelő tiszteletben tartja más személyek adatait, ezek kezelése során az e szabályzatban foglaltak szerint jár el.

A szabályzat folyamatosan frissül a jogszabályi változások tükrében. A hatályos szöveg a társaság honlapjáról www.tuzifaudvar.hu/kapcsolat weboldalról tölthető le.

1.2 A jelen tájékoztató az ügyfelek által megadott személyes adatok kezelési normáit rögzíti.

1.3 A tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

1.4 A jelen tájékoztató hatálya kiterjed az adatkezelő által végzett tűzifa, brikett és építőanyag-kereskedéshez kapcsolódó kereskedelmi tevékenységgel összefüggő adatkezelésre, a vagyon- és személybiztonság feltételeinek megteremtésével kapcsolatos adatok kezelésére.

A jelen adatkezelési tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a jelen tájékoztatóban hivatkozott honlapokon megjelenő, az adatkezelőn kívüli harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak. A tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyek a tájékoztató hatálya alá tartozó honlap(ok)on található harmadik személyek hivatkozásaira vezetnek. E más szolgáltatásokra az azokat üzemeltető harmadik személyek adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

II. Fogalom meghatározások

2.1 **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

2.2 **Adatkezelő:** aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. A jelen tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében adatkezelőnek minősül a **FAROST LAND Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (1172 Budapest, Cinkotai út 43-49.) tér 1.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-964847; adószáma: 23420681-2-42; Adatkezelő).

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

A jelen tájékoztatóban felsorolt szolgáltatások esetében adatfeldolgozónak minősül a **K+J Számviteli Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2120 Dunakeszi, Rákóczi út 66., cégjegyzékszám: 13-09-124347, adószám: 12286968-2-13) könyvelő.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó Magyarországon bejegyzett gazdasági társaságok.

Adatkezelő fa-, építőanyag-, szaniteráru- kis és nagykereskedelmet, valamint fűrészáru gyártási és kereskedelmi tevékenységet végez, és ezen tevékenységéhez kapcsolódóan magánszemélyek részére évente két alkalommal postai úton hírlevelet küld.

Az adatkezelő a szolgáltatásait a www.tuzifaudvar.hu/kapcsolat honlapokon keresztül is ismerteti.

Adatfeldolgozó a szolgáltatásokat igénybe vevő harmadik személyek számviteli adatait és az adatkezelő munkavállalóinak adatait dolgozza fel.

2.3 személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Felhasználó – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

2.4 adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók lehetnek:

2.5 adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele,

2.6. adattörlesztés: az adatok felismerhetetlenné, tétele oly módon. hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

2.7. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

2.8 felhasználó: az a természetes személy, aki a szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja a IV. fejezetben szereplő azonosító adatát.

2.9. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

2.10. honlap(ok): az adatkezelő által üzemeltetett www.tuzifaudvar.hu/kapcsolat és <https://www.facebook.com/Tuzifa-Udvar> internetes oldalak,

2.11. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyenes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

2.12. különleges adat:

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat;
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

2.13 Külső szolgáltató: az adatkezelők által, az egyes honlapok üzemeltetéséhez vagy a honlapokon keresztül elérhető szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik személy (szolgáltató), akihez a szolgáltatás biztosítása érdekében személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve aki az adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthat. Külső szolgáltatónak minősül továbbá az a szolgáltató is, mely nem áll sem az adatkezelővel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a szolgáltatások honlapjaihoz, a felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár másadatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a felhasználó azonosítására.

2.14. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele"

2.15. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható az érintettre vonatkozó következtetés.

2.15 tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri,

2.16. szolgáltatás(ok): az Adatkezelő által üzemeltetett valamint az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a Honlapokon.

2.17 tájékoztató: az adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

III. Tájékoztatás az adatkezelés általános szabályairól

3.1. Az adatkezelés elvei, jogalapja

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas („célhoz kötöttség elve”).

A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető („korlátozott felhasználás elve”)

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészséget valamint azt, hogy az érintettet adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyekkel mindezeket a szükséges ideig lehet azonosítani.

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Különleges adat a törvényben meghatározott esetekben, valamint akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.

Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése céljából szükséges és ezen érdek érvényesítése személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

3.2. Az adattovábbítás (adatátadás) feltételei

Személyes adatok más adatkezelő részére akkor továbbíthatók, különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy jogszabály ezt megengedi.

Adattovábbítás körében adatkezelő személyes adatot csak a jogszabály szerinti feltételek esetén és mértékében ad ki.

Adatkezelésre és adattovábbításra jogszabályok alapján, az érintettek hozzájárulása nélkül is sor kerülhet.

IV. A kezelt személyes adatok köre

4.1. Kereskedelmi tevékenység során végzett adatkezelés

Az adatkezelés célja az ügyféllel kötött vagy kötendő szerződés alapján a számviteli kötelezettségek teljesítése, valamint a termékek kiszállításával kapcsolatosan a megrendelés teljesítése jogszabályon GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapuló adatkezelés.

Adatkezelési cél továbbá – hozzájárulás alapján – az adatkezelő marketing üzeneteinek közvetítése is GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A kezelt adatok az ügyfélkapcsolat keretében vagy marketing célú adatkezeléssel kapcsolatosan beszerzett személyes adatokra korlátozódnak. Adatkezelő - az ügyfél hozzájárulása alapján - a tudomására jutó személyes adatokat nyilvántartja, kezeli, feldolgozza, átadja a szerződésben foglaltak teljesítése, elszámolási, kockázat elemzési és értékelési célból, illetve az- adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, valamint további termékek és szolgáltatások ajánlása céljából.

Személyes adat további harmadik személyek részére történő adatátadásra ügyfél hozzájárulás vagy jogszabályi előírása alapján kerülhet sor.

A kezelt személyes adatok természetes személy ügyfél esetén

- családi és utóneve (születési neve),
- anyja neve
- születési helye, ideje
- lakcíme,
- szállítási címe,
- telefonszáma
- e-mail címe,

- adásvétel tárgya

Német brikettet vásárló természetes személyek esetén

- családi és utóneve (születési neve),
- lakcíme,
- adószáma
- adásvétel tárgya

Jogi személy estén

- cégnév
- cégjegyzékszám
- adószám

Az adatok kezelésének helye:

A papír alapú számlákat külön zárt helyen tároló mappában. A mappát csak az adatkezelő munkatársai és adatvédelmi tisztviselő kezeli. A tárolt személyes adatokat az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelési határidő lejártát követően megsemmisíti.

Az adatokat egy hónapig tárolja a társaság, majd továbbításra kerülnek a **K+J Számviteli Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2120 Dunakeszi, Rákóczi út 66., cégjegyzékszám: 13-09-124347, adószám: 12286968-2-13) könyvelőhöz, adatfeldolgozóhoz.

4.2. egyéni vállalkozó ügyfelek részére végzett kereskedelmi tevékenység esetén

- családi és utóneve (születési neve),
- lakcíme,
- telefonszáma
- szállítási címe,
- adószám
- adásvétel tárgya

Az adatok kezelésének helye

A papír alapú számlákat külön, zárt helyen tároló mappában, továbbítás a **K+J Számviteli Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2120 Dunakeszi, Rákóczi út 66., cégjegyzékszám: 13-09-124347, adószám: 12286968-2-13) könyvelőhöz, adatfeldolgozóhoz.

A papír alapú számlákat tároló külön zárt mappát csak az adatkezelő munkatársai és adatvédelmi tisztviselő kezeli. A tárolt személyes adatokat az adatvédelmi tisztviselő az adatkezelési határidő lejártát követően megsemmisíti.

4.3. A kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó papír alapú hírlevél küldése során

- az ügyfél családi és utóneve (születési neve),
- lakcíme, vagy postázási címe.

Adatkezelés jogcíme: Marketing tevékenység; jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig tárolja a társaság.

Külön zárt helyen tárolt mappában az Adatkezelő jelszóval védett számítógépén, melyhez csak az adatvédelmi tisztviselő férhet hozzá. A mappát csak az adatvédelmi tisztviselő kezeli. A tárolt személyes adatokat az adatvédelmi tisztviselő részére átadják, a mappában ő helyezi el, az adatkezelési határidő lejártát követően elvégzi az adatok megsemmisítését.

4.4. *Személy- és vagyonvédelem kapcsán bekerülő adatok (kamerafelvételek)*

A kezelt adatok köre: a közforgalom számára nyitva álló üzletben és telephelyen vásárló természetes személyek arcképe.

Az adatkezelés célja a személy- és vagyonbiztonság megteremtése érdekmérlegelési teszt elvégzést követően. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

Biztonsági kamera üzemeltetése jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: vagyonvédelem.

Az adatok kezelésének helye: Munkavállalók adatainak kezelése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) pontok

Biztonsági kamera üzemeltetése jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: vagyonvédelem, munkavállalók esetében az MT-ben meghatározott munkáltatói jogos érdek. A biztonsági kamerák beüzemelésükor az FAROST LAND Kft. érdekmérlegelési tesztet végzett. A munkavállalók életének biztonsága és a vagyonbiztonság követelményei teszik szükségessé. Az árukészlet nagysága és a készpénzfordalom miatt a munkavállalók személyi biztonságát a pénzkezelési helyek valamint a nyílászárók és az áru tárolására szolgáló telep biztonságát a kamerával védettsége garantálja. A biztonsági kamerák elhelyezése nem munkavállalók megfigyelését, hanem az üzletben és a telepen esetlegesen elkövetésre kerülő a bűncselekmények vagy estelegesen bekövetkező üzemi baleset bizonyítékainak rögzítését szolgálja.

Az adatok kezelése a biztonsági kamera rendszerben külön számítógépes, jelszóval védett adatbázisban. Az adatokhoz csak az adatvédelmi tisztségviselő férhet hozzá. Az adatokat csak bűncselekmény alapos gyanúja esetén, rendőrségi, ügyészégi felhívásra lehet a hatóságoknak kiadni. Amennyiben bűncselekmény alapos gyanúja nem áll fenn, az adatokat 25 nap elteltével automatikusan megsemmisítik. A kamerarendszer üzemelése és adatkezelése a bankbiztonsági szabályok szerint történik.

4.5. ***Munkavállalók foglalkoztatása kapcsán bekerülő adatok.***

- munkavállaló családi és utóneve (születési neve),
- lakcíme,
- állampolgársága
- születési helye, ideje,
- anyja neve
- személyi azonosító okmányok típusa és száma,
- adó azonosító jele,
- társadalombiztosítási száma,
- személyi azonosító jele,
- önéletrajzok csak a munkaviszony fennállása alatt kerülnek tárolásra.
- a szakmai képzettséget igazoló bizonyítványok csak a munkaviszony fennállása alatt kerülnek tárolásra.
- munkaviszony létesítésével kapcsolatos személyes adatok (korábbi munkahelyek kilépő papírjai, TB kiskönyv.)
- munkahelyi tréningekkel kapcsolatos jelentkezési lapok,
- Munkaviszony megszűnésével kapcsolatos személyes adatok, így a kilépő papírok eredeti példányait a munkáltató 70 évig nem selejтеzi. A munkáltatójogutód nélküli megszűnése esetén az eredeti iratok levéltári őrzésbe kerülnek.
- biztonsági kamera felvételek.

V. Az Adatkezelés célja, jogalapja

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat e fenti céloktól eltérő célokra nem használja fel.

5.2 Kizárólag a jogszabályban előírt kötelező esetekben vagy az ügyfelek önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor adatkezelésre.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a felhasználó jogosult azt bármikor visszavonni, ez a körülmény azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.3 Adattovábbítás az adatfeldolgozó 1 és adatfeldolgozó 2, adatfeldolgozó 3 és adatfeldolgozó 4 felé az ügyfél külön hozzájárulása nélkül történhet. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogszabályi előírás alapján, pénzügyi intézetek feletti törvényes ellenőrzési kötelezettség körében, vagy hatósági határozat alapján, illetve az ügyfél előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

5.5 Az ügyfél kötelezettséget vállal és szavatol azért, hogy a szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

VI. Az Adatkezelés elvei, módja

6.1 Az adatkezelők a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

6.2 A szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az adatkezelők jogszabályi előírások alapján vagy az ügyfél kifejezett hozzájárulása alapján, kizárólag a célhoz kötötten használják fel.

6.3 Az adatkezelők a személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezelik. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az adatkezelők bármelyike az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az ügyfelet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

6.4 Adatkezelő a német brikett kereskedelem során megadott személyes adatokat ellenőrzi. Adatkezelő más tevékenység érdekében megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. Ezekben az esetekben a megadott személyes adatok megfelelőségért kizárólag az azt megadó személy felel.

6.5 A 16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. A facebook igénybevétele esetén az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a felhasználó illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot – a szolgáltatás felhasználásakor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

6.6 Adatkezelők az általuk kezelt személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adják. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez

által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak. További kivétel a bírósági, nyomozati, hatósági és egyéb jogi eljárásokban az adatkezelőre vagy adatfeldolgozókra jogszabályi előírás alapján rótt adatszolgáltatási kötelezettség. Az adatkezelők bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, pénzügyes felügyeletének eljárása, az adatkezelők érdekeinek sérelme esetén stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszik az érintett felhasználó elérhető személyes adatait a mindenkori jogszabályi előírások felhatalmazása alapján.

6.7 Az adatkezelő rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

6.8 Az adatkezelő az általa kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról ill. törléséről az érintett ügyfelet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

6.9 Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok informatikai biztonságáról, megteszi azokat a technikai, szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, aki részére személyes adatokat továbbít.

6.10 Az adatkezelő Aczél Katalint bízta meg az adatvédelmi tisztviselő feladatainak ellátásával. Elérhetősége: 1172 Budapest Cinkotai út 43-49., e-mail cím, info@tuzifaudvar.hu telefonszám: +36-20-3525436.

VI. Az adatkezelések időtartama

7.1.

számveteli bizonylatok – 8 év,

kapcsolattartási adatok – 1 év,

hírlevél küldési cím- hozzájárulás visszavonásáig, de maximum 3 év,

megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok – 5 év,

panaszkezeléssel kapcsolatos adatok 5 év,

telefonos visszahívások – 5 év,

kamera felvételek- 30 nap vagy az esetleges büntetőeljárás befejezéséig

facebook kapcsolat- IP cím - 7 nap

VIII. A Felhasználó jogai, érvényesítésük módja

8.1 Az ügyfél kérheti, hogy a bármelyik adatkezelő tájékoztassa, hogy kezeli-e az ügyfél személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést.

Az ügyfelek a személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, az adatkezelők bármelyike címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az info@tuzifaudvar.hu e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhetnek.

A levélben küldött tájékoztatás-kérést az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az ügyfél egyértelműen beazonosítható. Az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt az ügyfelet beazonosítja.

A tájékoztatáskérés kiterjedhet az ügyfélnek az adatkezelők által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg ügyfél adatait.

8.2 Az ügyfél kérheti az adatkezelők által kezelt személyes adatainak *helyesbítését vagy módosítását*. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az ügyfél kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését.

8.3 Az ügyfél kérheti az adatkezelők által kezelt személyes adatainak *törlését*.

A törlés megtagadható

- (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint
- (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az adatkezelők minden esetben tájékoztatják az ügyfelet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az adatkezelő a hírlevél adatbázisában az ügyfél személyes adatait törli.

8.4 Az ügyfél kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő *korlátozza*, ha az ügyfél vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Az adatkezelő megjelöli az általuk kezelt személyes adatot, ha az ügyfél vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az ügyfél kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az adatkezelő korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de az ügyfél ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

Az ügyfél továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az adatkezelő korlátozza, ha az adatkezelés célja megvalósult, de az ügyfél igényli azok adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

8.5 Az ügyfél kérheti, hogy az adatkezelő az ügyfél által rendelkezésére bocsátott és az ügyfél által automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadja és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére *továbbítsa*.

8.6 Az ügyfél *tiltakozhat* személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás.

Az adatkezelő az ügyfél tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat

zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

IX. Adatfeldolgozás

9.1 Az adatkezelő tevékenysége ellátásához a jelen tájékoztatóban felsorolt adatfeldolgozót veszi igénybe.

9.2 Az adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni.

9.3 Az adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozó munkáját.

9.4 Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az adatkezelő hozzájárulásával jogosult.

X. Külső szolgáltatók

10.1 Együttműködés

Az adatkezelő a szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan számos esetben külső szolgáltatókat vesz igénybe, amely külső szolgáltatókkal az adatkezelő együttműködik. A külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az adatkezelő minden tőlük telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a külső szolgáltató a részére továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag az ügyfél által meghatározott vagy a jelen tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel, mindezzel együtt felelősséggel a külső szolgáltató adatkezelési tevékenységéért nem tartozik.

Adatkezelő a külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen tájékoztató keretében tájékoztatja a felhasználókat.

10.2 Regisztrációt vagy belépést könnyítő külső szolgáltatók

Az adatkezelő a szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan együttműködik olyan külső szolgáltatókkal, amelyek regisztrációt és belépést könnyítő alkalmazásokat biztosítanak a felhasználók számára. Ezen együttműködés keretében egyes személyes adatok (pl. IP cím, email, regisztrációs név) e külső szolgáltatók által az adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozó részére átadásra kerülhetnek. E külső szolgáltatók a személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint gyűjtik, kezelik, továbbítják.

Az adatkezelőkkel együttműködő regisztrációt vagy belépést könnyítő külső szolgáltatók:
Facebook Inc.

10.3 Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatók

A szolgáltatások oldalaihoz kapcsolódóan az adatkezelők webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatókkal működnek együtt.

E külső szolgáltatók hozzáférhetnek az ügyfél IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben cookie-k, esetenként web beacon (az IP cím, a látogatott honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, esetenként e-mailekben vagy mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő), clicktag (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérőkód) vagy egyéb kattintásmérők használatával biztosítják a szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését.

Az e külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők az ügyfél számítógépéről, okostelefonjáról, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában

visszaautasítható a cookie-k használata. Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon, a clicktag és az egyéb kattintásmérők visszaautasítására nincs lehetőség.

A külső szolgáltatók a részükre továbbított személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik.

Az adatkezelőkkel együttműködő webanalitikai és hirdetéskezelő Külső szolgáltatók különösen: Facebook Inc., Google LLC..

10.4 Testreszabott üzenetküldést biztosító külső szolgáltatók

Adatkezelő együttműködik olyan külső szolgáltatóval, amely lehetővé teszi, hogy az ügyfél szolgáltatások keretében általa igénybe vett egyes szolgáltatásokat más, ugyanezen ügyfél által használt csatornák (pl. facebook, messenger stb.) is igénybe vehesse. A külső szolgáltató cookie-k, kérdőívek használatával ill. az ügyfélnek a külső szolgáltató honlapján vagy felületein történt regisztrációjával további adatokat gyűjthet, amelyek vagy önállóan vagy más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek az ügyfél azonosítására. A külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik.

10.5 Egyéb külső szolgáltatók

Vannak olyan külső szolgáltatók, amelyekkel az adatkezelő nem áll szerződéses jogviszonyban vagy az adott adatkezelés tekintetében szándékosan nem működik együtt, azonban ettől függetlenül is a webshop honlapjához, az adatkezelő facebook profiljához – akár az ügyfél közreműködése (pl. egyéni fiókjának az adatkezelő facebook profiljához kapcsolása által, akár anélkül – hozzáférnek, és ez által az ügyfélről vagy a szolgáltatások honlapjain folytatott felhasználói aktivitásokról adatokat gyűjtenek, amelyekből esetenként – önállóan vagy más, e külső szolgáltató által gyűjtött adatokkal összekapcsolva – alkalmasak lehetnek az ügyfél azonosítására. Ilyen Külső szolgáltatók lehetnek különösen, de nem kizárólagosan: Facebook, Google.

Ezen külső szolgáltatók a részükre továbbított személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint kezelik.

XI. Adattovábbítás lehetősége

11.1 Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az adatkezelő nem tehető felelőssé.

11.2 Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az ügyfél tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

XII. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

12.1 Az Adatkezelő a jelen tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosíthatja.

12.2 Az ügyfél a szolgáltatások igénybevételével elfogadja a tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes ügyfelek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

XIII. Jogérvényesítési lehetőségek

13.1 Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelő munkatársai is az info@tuzifaudvar.hu e-mail címen.

13.2 A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

13.3 Az ügyfél jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelők kérésre az ügyfelet tájékoztatják a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Budapest, 2018. december 12.